

ΣΥΓΚΡΟΤΗΜΑ ΛΕΒΑΝΤΗΣ ΤΕΥ-ΑΤΗΚ
ΚΑΝΟΝΙΣΜΟΙ ΚΑΙ ΟΔΗΓΙΕΣ ΔΙΑΜΟΝΗΣ

Το Διοικητικό Συμβούλιο και το προσωπικό του ΤΕΥ-ΑΤΗΚ σας καλωσορίζουν στο Συγκρότημα Λεβάντης και σας εύχονται καλή και ευχάριστη διαμονή. Παρακαλώ όπως διαβάσετε προσεκτικά τους κανονισμούς και οδηγίες διαμονής, σημαντικές πληροφορίες και ενημερωθείτε για την παροχή μερικών υπηρεσιών που σας προσφέρει το συγκρότημα.

Άφιξη/Παραλαβή Διαμερίσματος

Η παραλαβή του διαμερίσματος γίνεται με την άφιξη από το Τμήμα Υποδοχής στο μέλος ή στα άτομα που έχουν δικαίωμα χρήσης, σύμφωνα με τα κριτήρια και διαδικασίες που ισχύουν και έχουν κοινοποιηθεί, δηλαδή:

- για χρήση τα Σαββατοκύριακα: μέλος, η/ο σύζυγος, παιδιά & γονείς μέλους, προσωπικό ΤΕΥ-ΑΤΗΚ, έκτακτοι/ωρομίσθιοι υπάλληλοι Cyta
- για χρήση την περίοδο Αργιών & Εορτών: μέλος, η/ο σύζυγος, παιδιά μέλους
- για χρήση την Καλοκαιρινή Περίοδο: μέλος, η/ο σύζυγος, παιδιά μέλους
- για χρήση επιπρόσθετων κατοικιών: μέλος

Με την άφιξη πρέπει να συμπληρώνεται το «Έντυπο Διαμονής» και να δηλώνονται τα άτομα που θα διαμείνουν στην κατοικία, σύμφωνα με τον καθορισμένο αριθμό για κάθε τύπου διαμερίσματος και με βάση του οποίου γίνονται οι ανάλογες χρεώσεις. Απαραίτητη προϋπόθεση για την παραλαβή του διαμερίσματος εφαρμόζονται τα ακόλουθα:

- Μέλος με την παρουσίαση «Κάρτας Μέλους ΤΕΥ-ΑΤΗΚ» ή της «Υπηρεσιακής Ταυτότητας Υπαλλήλου Cyta» ή επιβεβαίωση από τον κατάλογο προσωπικού της Cyta (Intranet)
- Σύζυγος-παιδιά-γονείς μέλους με την παρουσίαση της «Κάρτας Μέλους ΤΕΥ-ΑΤΗΚ», της «Πολιτικής Ταυτότητας» και την γραπτή εξουσιοδότηση από το μέλος.
- Έκτακτοι/ωρομίσθιοι υπάλληλοι Cyta με την παρουσίαση «Υπηρεσιακής Ταυτότητας Υπαλλήλου Cyta».

Αναχώρηση από Διαμέρισμα

- Η ώρα αναχώρησης από το διαμέρισμα είναι μέχρι τις 17:00.
- Σε περίπτωση που υπάρχει άφιξη από άλλο δικαιούχο άτομο και θα πρέπει να του δοθεί το συγκεκριμένο διαμέρισμα, τότε η αναχώρηση είναι μέχρι τις 12:00.
- Σε περίπτωση που υπάρχει η δυνατότητα χρήσης του διαμερίσματος πέραν από τις 17:00, υπάρχει χρέωση του 50% του ημερήσιου ενοικίου διαμονής. Σε περίπτωση διανυκτέρευσης εννοείται ότι υπάρχει χρέωση ολόκληρου του ημερήσιου ενοικίου διαμονής.
- Τη καλοκαιρινή περίοδο η ώρα αναχώρησης είναι μέχρι τις 10:00 και η ώρα παραλαβή διαμερίσματος από τις 16:00-23:00.

Διαμονή

- Απαγορεύεται η μετενοικίαση, διανυκτέρευση και η παραχώρηση των διαμερισμάτων σε τρίτους.
- Ο επιτρεπτός αριθμός ατόμων διαμονής για κάθε τύπου διαμέρισμα είναι:
 - διαμέρισμα ενός υπνοδωματίου 5 άτομα
 - διαμέρισμα δυο υπνοδωματίων 7 άτομα
 - στούντιο 4 άτομα
- Απαγορεύεται η διανυκτέρευση στο διαμέρισμα ατόμων που δεν έχουν δηλωθεί στο «Έντυπο Διαμονής». Άτομα που φιλοξενούνται και δεν είναι Α' βαθμού συγγένειας (η/ο σύζυγος, παιδιά, γονείς, αδέρφια του μέλους) υπάρχει χρέωση €2 το άτομο.
- Κατά την άφιξη και εγκατάσταση στο διαμέρισμα, θα πρέπει να γίνεται έλεγχος στις εγκαταστάσεις του διαμερίσματος (υδραυλική-ηλεκτρική εγκατάσταση, κεντρική θέρμανση κα) καθώς και στον εξοπλισμό (οικιακά σκεύη, έπιπλα κα), σύμφωνα με τον «Αναλυτικό Κατάλογο Εξοπλισμού» που βρίσκεται εντός του διαμερίσματος. Σε περίπτωση που διαπιστωθεί οποιονδήποτε ζημιά/πρόβλημα θα πρέπει να συμπληρωθεί, εντός δυο ωρών από την ώρα άφιξης και παραδοθεί το «Έντυπο Ελέγχου Ζημιών/Προβλημάτων», στο Τμήμα Υποδοχής. Σε διαφορετική περίπτωση θεωρείται ότι δεν υπάρχει οποιονδήποτε ζημιά/πρόβλημα στο διαμέρισμα.
- Σε περίπτωση που διαπιστωθεί η προκύψει ζημιά/πρόβλημα στο διαμέρισμα κατά την διάρκεια διαμονής, θα πρέπει να συμπληρωθεί και παραδοθεί στην αναχώρηση, το «Έντυπο Καταχώρησης Ζημιών/Προβλημάτων», στο Τμήμα Υποδοχής. Σε διαφορετική περίπτωση, εάν διαπιστωθεί οποιονδήποτε ζημιά/πρόβλημα κατά την διάρκεια της διαδικασίας ελέγχου από το προσωπικό του συγκροτήματος, εντός 48 ωρών και πριν από την άφιξη του επόμενου μέλους, το μέλος ή το δικαιούχο άτομο που έχει κάνει την χρήση θα θεωρηθεί υπεύθυνος/η και θα επωμιστεί το ανάλογο κόστος αποκατάστασης τους.
- Απαγορεύεται η ρήψη πετσετών, χαρτιών ή άλλων αντικειμένων στο νιπτήρα, ντους, στη λεκάνη της τουαλέτας και της κουζίνας (δημιουργούνται σοβαρά προβλήματα στις σωλήνες αποχετεύσεων).

Επιβολή Κυρώσεων

Κυρώσεις θα εφαρμόζονται για τις περιπτώσεις όπου μέλη ή/και δικαιούχα άτομα με τις πράξεις ή τη συμπεριφορά τους δρουν ενάντια στους σκοπούς ίδρυσης, στα συμφέροντα ή εν γένει στην απόλαυση των δικαιωμάτων από τα υπόλοιπα μέλη του Σωματείου είτε με την πρόκληση ζημιάς στην περιουσία του Σωματείου είτε από αμέλεια ή κακόβουλα ή/και παραβιάζουν τους Κανονισμούς και τις Διαδικασίες Λειτουργίας ή/και παρουσιάζουν απρεπή συμπεριφορά που αντίκειται στους σκοπούς του Σωματείου, όπως αυτά έχουν αναρτηθεί στην Ιστοσελίδα του ΤΕΥ-ΑΤΗΚ «Διαδικασία Επιβολής Κυρώσεων».

Καθαρισμός Διαμερίσματος

Υπάρχει υπηρεσία καθαρισμού η οποία περιλαμβάνει καθαρισμό κατά την άφιξη και αναχώρηση δηλ. στρώσιμο κρεβατιών σύμφωνα με τα δηλωμένα άτομα στο «Έντυπο Διαμονής», χαρτί τουαλέτας, πετσέτες μπάνιου, υγρό πλυσίματος και σφουγγαράκι οικιακών σκευών, υγροσάπυνο μπάνιου/νιπτήρα και σακούλια καλάθων.

Στην τιμή διαμονής περιλαμβάνεται καθαρισμός του διαμερίσματος 4 φορές την εβδομάδα, εκτός της ημέρας άφιξης (Τετάρτη/Σάββατο) και Κυριακής και το οποίο περιλαμβάνει σκούπισμα, σφουγγάρισμα, στρώσιμο κρεβατιών, αλλαγή καλάθων, συμπλήρωμα χαρτί τουαλέτας /υγροσάπυνο καθώς και αλλαγή σεντονιών/πετσετών ενδιάμεσα των ημερών διαμονής. Στην υπηρεσία καθαρισμού δεν συμπεριλαμβάνεται το πλύσιμο των οικιακών σκευών. Η χρήση των πετσετών επιτρέπεται μόνο για προσωπική χρήση στο διαμέρισμα.



Τηλέφωνα

Για εξωτερική κλήση μπορείτε να ενεργοποιήσετε την εξωτερική γραμμή του τηλεφώνου του διαμερίσματος πληκτρολογώντας το 0 και ακολούθως τον αριθμό που επιθυμείτε να καλέσετε. Τονίζεται ότι οι εξωτερικές κλήσεις χρεώνονται στον λογαριασμό του διαμερίσματος σας. Για την υποδοχή (reception) πληκτρολογείστε το 100 και για κρατήσεις ή άλλες πληροφορίες του εστιατορίου στο 153. Για να καλέσετε οποιαδήποτε άλλο διαμέρισμα πληκτρολογείστε απευθείας τον αριθμό του διαμερίσματος (πχ 101).

Κατοικίδια ζώα

Απαγορεύεται η φιλοξενία κατοικίδιων ζώων στο διαμέρισμα, εστιατόριο και υπόλοιπους κοινόχρηστους χώρους του συγκροτήματος.

Κάλαθοι Απορριμμάτων

Κατά την αναχώρηση, τα σκουπίδια πρέπει να τοποθετούνται σε σακούλια και να ρίχνονται στους καλάθους απορριμμάτων που βρίσκονται σε συγκεκριμένους χώρους του συγκροτήματος και όχι να αφήνονται μέσα ή έξω από το διαμέρισμα.

Εστίες ψησίματος (φουκούδες)

Απαγορεύεται η χρήση των εστιών ψησίματος (φουκούδες) στις βεράντες των δωματίων και στους κοινόχρηστους χώρους του συγκροτήματος.

Ηλεκτρικό Σίδερο και Στεγνωτήρας μαλλιών

Μπορείτε να προμηθευτείτε ηλεκτρικό σίδερο και στεγνωτήρα μαλλιών από το Τμήμα Υποδοχής.

Κλειδιά Διαμερισμάτων

Το κλειδί του διαμερίσματος πρέπει να παραδίδεται στο Τμήμα Υποδοχής κατά την αναχώρηση. Σε περίπτωση απώλειας του κλειδιού θα χρεώνεστε με το ποσό των €20.00 που είναι το κόστος αντικατάστασης του. Για να ενεργοποιηθεί ο ηλεκτρισμός στο διαμέρισμα θα πρέπει το κλειδί με το μπρελόκ να τοποθετηθεί στην εισδοχή που βρίσκεται στην είσοδο του διαμερίσματος.

Επιτραπέζια Παιγνίδια

Μπορείτε να προμηθευθείτε επιτραπέζια παιγνίδια (χαρτιά, τάβλι κλπ) από το Τμήμα Υποδοχής.

Παιδότοπος

Το συγκρότημα διαθέτει παιδότοπο, η χρήση του οποίου δεν επιτρέπεται μεταξύ των ωρών 13:00-16:00 και μετά τις 23:00.

Πισίνα

Το συγκρότημα διαθέτει πισίνα για ενήλικες και παιδιά η οποία λειτουργεί τους μήνες (Μάιο/Ιούνιο/Ιούλιο/Αύγουστο/Σεπτέμβρη) μεταξύ των ωρών 09:00-18:00. Τα άτομα που θα χρησιμοποιήσουν την πισίνα προτρέπονται να διαβάσουν προσεκτικά τους κανονισμούς που βρίσκονται αναρτημένοι στον χώρο. Σημαντική σημείωση είναι ότι η πισίνα δεν διαθέτει ναυαγοσώστη και η χρήση της είναι κάτω από την δική τους ευθύνη. Μπορείτε να προμηθευτείτε πετσέτες πισίνας από το Τμήμα Υποδοχής αφού συμπληρώσετε το σχετικό έντυπο χρέωσης.



Σύστημα Κλιματισμού

Τα διαμερίσματα διαθέτουν συσκευές κλιματισμού οι οποίες ενεργοποιούνται το καθένα ξεχωριστά με δικό του τηλεχειριστήριο και το οποίο βρίσκεται εντός του διαμερίσματος. Σημαντική σημείωση είναι ότι οι συσκευές κλιματισμού απενεργοποιούνται όταν το κλειδί με το μπρελόκ αφαιρεθεί από την εισδοχή που βρίσκεται στην είσοδο του διαμερίσματος. Με την αναχώρησή σας βεβαιωθείτε ότι έχετε θέσει εκτός λειτουργίας τις συσκευές κλιματισμού από το τηλεχειριστήριο.

Υπηρεσία Cytanet Wireless Zone

Υπάρχει υπηρεσία Cytanet Wireless Zone που καλύπτει ολόκληρο το συγκρότημα (διαμερίσματα/κοινόχρηστους χώρους). Για τους συνδρομητές της Cytanet η πρόσβαση στο Internet από όλα τα σημεία Wireless hot spot είναι δωρεάν, χωρίς χρονικούς περιορισμούς και με σύνδεση πέραν του ενός ατόμου με τον ίδιο κωδικό. Για ενεργοποίηση των κωδικών σας καλέστε το 80008080.

Κατά την αναχώρησή σας βεβαιωθείτε ότι:

- έχετε καθαρίσει το διαμέρισμα, τα οικιακά σκεύη και τις ηλεκτρικές συσκευές εάν τις έχετε χρησιμοποιήσει
- δεν έχετε αφήσει αναμμένες ηλεκτρικές συσκευές και τις έχετε αποσυνδέσει, όπου είναι δυνατόν από την πρίζα
- έχετε κλείσει όλες τις πόρτες και τα παράθυρα (εξωτερικά και εσωτερικά)
- έχετε πάρει μαζί σας όλα τα προσωπικά σας αντικείμενα
- έχετε επαναφέρει στην αρχική του θέση εξοπλισμό που πιθανόν να έχετε μετακινήσει από το διαμέρισμα
- έχετε θέσει εκτός λειτουργίας τις συσκευές κλιματισμού από το τηλεχειριστήριο

Αναχώρηση/Παράδοση/Εξόφληση

Με την αναχώρησή το κλειδί πρέπει να παραδίδεται και να υπογράφεται το «Τιμολόγιο Διαμονής», στο οποίο αναγράφονται όλες οι πιθανές χρεώσεις δηλαδή διαμονή, εστιατόριο, σταθερό τηλέφωνο, επιπλέον φιλοξενούμενοι. Το τιμολόγιο μπορεί να εξοφληθεί με την αποκοπή από τον μισθό/σύνταξη του μέλους ή απευθείας στο Τμήμα Υποδοχής (μετρητά, visa, επιταγή).

Στην περίπτωση χρήσης κατοικίας από τους Συνεργάτες η εξόφληση του «Τιμολογίου Διαμονής» γίνεται μόνο κατά την αναχώρησή στο Τμήμα Υποδοχής (μετρητά, visa, επιταγή).

Υπηρεσίες Πρώτων Βοηθειών

Σε περίπτωση ατυχήματος μπορείτε να ζητήσετε το κουτί των Πρώτων Βοηθειών από το Τμήμα Υποδοχής και σε ώρες μη λειτουργίας από το εστιατόριο.

Επείγοντα Περιστατικά

Σε περίπτωση επείγοντων περιστατικών, τεχνικών προβλημάτων ή/και περιστατικών ασφαλείας και σε ώρες μη λειτουργίας του Τμήματος Υποδοχής, μπορείτε να επικοινωνείτε με το κεντρικό τηλέφωνο 23740900, το οποίο συνδέεται με τον Συντηρητή βάρδιας του Συγκροτήματος Λεβάντης.



Τηλέφωνα Έκτακτης Ανάγκης

ΠΥΡΟΣΒΕΣΤΙΚΗ ΥΠΗΡΕΣΙΑ/ΑΣΤΥΝΟΜΙΑ/ΑΣΘΕΝΟΦΟΡΟ 112
ΝΟΣΟΚΟΜΕΙΟ ΑΜΜΟΧΩΣΤΟΥ 23200000
ΑΣΤΥΝΟΜΙΑ ΑΜΜΟΧΩΣΤΟΥ 23803030
ΠΥΡΟΣΒΕΣΤΙΚΗ ΑΜΜΟΧΩΣΤΟΥ 23803232

Ώρες Λειτουργίας Τμήματος Υποδοχής

Περίοδος (Ιούνιο/Ιούλιο/Αύγουστο/Σεπτέμβρη)

Δευτέρα - Κυριακή 08:00-23:00

Μάιο

Δευτέρα - Πέμπτη 08:00-16:00

Παρασκευή - Κυριακή 08:00-23:00


Οι ώρες λειτουργίας μπορεί να διαφοροποιηθούν αναλόγως της πληρότητας και της περιόδου.

ΓΕΝΙΚΑ

Το προσωπικό του συγκροτήματος έχει οδηγίες να ελέγχει για την εφαρμογή και τήρηση των «Κανονισμών και Οδηγιών Διαμονής» καθώς και των εκάστοτε αποφάσεων του Διοικητικού Συμβουλίου που διέπουν την λειτουργία των Συγκροτημάτων ΤΕΥ-ΑΤΗΚ.

Τα μέλη οφείλουν να διαφυλάσσουν την περιουσία του ΤΕΥ-ΑΤΗΚ (συγκρότημα, κατοικίες, κοινόχρηστοι χώροι, εξοπλισμό κτλ).

Το ΤΕΥ-ΑΤΗΚ δεν φέρει ευθύνη για την απώλεια προσωπικών αντικειμένων και για οποιοδήποτε προσωπικό ατύχημα των μελών της οικογένειας ή των φιλοξενουμένων τους.


Αντιγόνη Μοδέστου
Πρόεδρος




Νικόλας Μιχαηλίδης
Γραμματέας

Σεπτέμβριος 2017
Σ/Καν.Δικ.